

Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня
удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами
В КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому
району управления образования Акмолинской области»

Опрос учащихся 4 класса в количестве 3 человек.

№	Вопрос	Полностью согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мне интересно учиться в моей школе	100%	-	-	-
2.	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	100%	-	-	-
3.	У меня есть любимые учителя	67%	33%	-	-
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации .	100%	-	-	-
5.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	100%	-	-	-
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	100%	-	-	-
7.	Я часто испытываю усталость в школе	-	-	33%	67%
8.	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день .	-	-	100%	-
9.	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	100%	-	-	-
10.	Я удовлетворен качеством питания	100%	-	-	-
11.	Я знаю свои права	100%	-	-	-
12.	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	100%	-	-	-
13.	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	67%	33%	-	-
14.	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	100%	-	-	-
15.	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	100%	-	-	-
16.	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные,	-	-	-	-

	несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)				
--	--	--	--	--	--

Опрос учащихся 8 класса. В анкетировании принимали участие учащиеся в количестве 6 человек.

№	Вопрос	Полностью согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мне интересно учиться в моей школе	83%	17%	-	-
2.	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	100%		-	-
3.	У меня есть любимые учителя	83%	17%	-	-
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	83%	17%	-	-
5.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	67%	33%	-	-
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	83%	17%	-	-
7.	Я часто испытываю усталость в школе	-	-	67%	33%
8.	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день .	-	-	33%	67%
9.	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	100%	-	-	-
10.	Я удовлетворен качеством питания	83%	17%	-	-
11.	Я знаю свои права	83%	17%	-	-
12.	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	83%	17%	-	-
13.	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	100%	-	-	-
14.	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	100%	-	-	-
15.	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	100%	-		
16.	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)	-	-	-	-

Опрос родителей 4 класса. В анкетировании принимали участие родители учащихся в количестве 4 человек.

№	Вопрос	Полностью Согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	100%	-	-	-
2.	В классе благоприятная атмосфера.	100%	-	-	-
3.	Школа дает качественные знания.	100%	-	-	-
4.	Учебные предметы даются моему ребенку легко.	67%	33%	-	-
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	67%	33%	-	-
6.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	67%	33%	-	-
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	100%	-	-	-
8.	Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	100%	-	-	-
9.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	100%	-	-	-
10.	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.	100%	-	-	-
11.	Я удовлетворен\а работой классного руководителя	67%	33%	-	-

	моего ребенка.				
12.	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета	100%	-	-	-
13.	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	100%	-	-	-
14.	Мой ребенок в школе находится в безопасности	100%	-	-	-
15.	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	100%			
16.	Я удовлетворен/а работой администрации школы	100%	-	-	-
17.	Имеется желание принять участие в жизни школы	67%	33%	-	-
18.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь	100% положительные отзывы	-	-	-
19.	Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	-	-	-	-
	ИТОГО 100%				

Опрос родителей 8 класса. В анкетировании принимали участие родители учащихся в количестве 6 человек.

№	Вопрос	Полностью Согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	67%	33%	-	-
2.	В классе благоприятная атмосфера.	50%	50%	-	-
3.	Школа дает качественные знания.	50%	50%	-	-
4.	Учебные предметы даются моему ребенку легко.	50%	33%	-	17
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в	33%	67%	-	-

	учебе нашего ребенка.				
6.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	67%	33%	-	-
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	50%	50%	-	-
8.	Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	33%	67%		-
9.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	66%	17%	17%	-
10.	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.	66%	17%	17%	-
11.	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.	50%	33%	17%	-
12.	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета	67%	33%	-	-
13.	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	50%	33%	17%	-
14.	Мой ребенок в школе находится в безопасности	67%	33%	-	-
15.	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	50%	50%		
16.	Я удовлетворен\а работой администрации школы	67%	33%	-	-
17.	Имеется желание принять участие в жизни школы	50%	33%	17%	-
18.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь	-	-	-	-
19.	Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в	60%	-	40%	

	Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				
	ИТОГО 100%				

Опрос педагогов .В анкетировании принимали педагоги в количестве 13 человек.

№	Вопрос	Полностью Согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Я горжусь тем, что работаю в этой школе.	92%	8%		
2.	Я получаю эффективную методическую помощь .	69%	31%		
3.	Меня устраивают условия труда.	85%	15%		
4.	Меня устраивает стиль работы администрации школы	69%	31%		
5.	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учителями	69%	31%		
6.	Я удовлетворен/а учебной материальной базой школы	77%	23%		
7.	В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	77%	23%		
8.	Я удовлетворен\а качеством питания в школе	54%	46%		
9.	Коллеги всегда готовы мне помочь	77%	23%		
10.	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.	54%	46%		
11.	В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	69%	31%		
12.	В школе установлены методы поощрения педагогов	38%	62%		
13.	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	62%	38%		
14.	Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися	77%	23%		
15.	Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?	69%	31%		
16.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев или дать предложения школе, пожалуйста,	-	-		

	<p>укажите здесь.</p> <p>Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь.</p>				