

Отчет

КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району Управления образования Акмолинской области» по вопросу оказания государственной услуги за 2025 год.

1. Общие положения

Сведения об услугодателях: КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району Управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская область, Жаксынский район, с. Моховое, улица Сейфуллина 25.

Информация о государственных услугах:

КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району Управления образования Акмолинской области» оказывает 6 видов услуг.

В КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 8 государственных услуг.

1. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;
2. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».
3. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»
4. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»
5. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»
6. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»
7. "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"
8. С января 2025 года запустили государственную услугу «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании» об основном и среднем общем образовании на портале «Электронного правительства» eGov.

За 2025 год КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 36 услуги;

-Прием в 1 класс -6

-«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»-1

-«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»-3

-Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"-1

-Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»-2

-оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 12 услуг;

-оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

-оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 1 услуг.

-электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 2 услуг.

-электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 19 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

"Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования".

Работа с получателями услуг

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://mohovskaya.edu.kz>

КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. В КГУ «Основная средняя школа села Моховое отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» нормативно правовые акты не разрабатывались.

Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

Ежеквартально проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В школе государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2022 году сотрудники прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг.

4. Контроль качества оказания государственных услуг

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

При проведении контрольных мероприятий несоответствия не обнаружены. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК. В 2026 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.